

Nazwa jednostki świadczącej poradnictwo, adres	nr telefonu, e-mail, strona www	Dni i godziny działalności	Sposób dokonywania zgłoszeń	Zakres poradnictwa, kryteria dostępu do usługi
<b>PORADNICTWO RODZINNE</b>				
<b>Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie</b> ul. Książąt Opolskich 27 45-006 Opole	77 442 05 04 pcpropole@wp.pl, www.pcpropole.pl	Poniedziałek 7.30 – 17.00 Wtorek - czwartek 7.30 – 15.30 Piątek 7.30 – 14.00	Osobiście Telefoniczne	Pomoc dla osób wymagających wsparcia i poradnictwa
<b>Diecezjalna Poradnia Rodzinna</b> Pl. Katedralny 4, 45-005 Opole	77 442 55 50 poradnia@dfoz.pl www.dfoz.pl	Poniedziałek – piątek Rejestracja 8.00 – 16.00 Poradnictwo 8.00 – 20.00	Osobiście Telefoniczne	Osoby wymagające poradnictwa prawnego, psychologicznego, psycho-terapii, mediacji rodzinnych
<b>Fundacja "BĄDŹ DOBROCZYŃCĄ"</b> ul. Damrota 2a/6-7 45-064 Opole	77 441 12 29, 505 287 466 info@dobroczyzna.org www.dobroczyzna.org	Środa – czwartek 11.00 – 16.30	Osobiście Telefoniczne	Punkt pomocy specjalistycznej dla rodzin.
<b>Klinika Prawa, Wydział Prawa i Administracji Uniwersytetu Opolskiego</b> ul. Katowicka 87A, 45-060 Opole pok. nr 1.5	77 452 75 60 klinikaprawa@uni.opole.pl	Porady udzielane są w okresie od października do maja (w trakcie roku akademickiego)	Terminy uzgadniane telefonicznie	Porady prawne z zakresu prawa rodzinnego, opiekuńczego, cywilnego, administracyjnego, karnego, prawa pracy i ubezpieczeń społecznych dla osób które nie są w stanie same opłacić porady prawnej.
<b>PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNE</b>				
<b>Fundacja "BĄDŹ DOBROCZYŃCĄ"</b> ul. Damrota 2a/6-7 45-064 Opole	77 441 12 29, 505 287 466 info@dobroczyzna.org www.dobroczyzna.org	Środa – czwartek 11.00 – 16.30	Osobiście Telefoniczne	Pomoc psychologiczna dla osób potrzebujących wsparcia (dzieci, młodzież, dorośli)
<b>Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie</b> ul. Książąt Opolskich 27, 45-006 Opole	77 442 05 04 pcpropole@wp.pl, www.pcpropole.pl	Poniedziałek 7.30 – 17.00 Wtorek - czwartek 7.30 – 15.30 Piątek 7.30 – 14.00	Osobiście Telefoniczne	Pomoc dla osób wymagających wsparcia i poradnictwa
<b>Poradnia Psycholog.-Pedagogiczna w Opolu</b> ul. Książąt Opolskich 27, 45-006 Opole	77 441 02 45 sekretariat@pppopole.pl, www.pppopole.pl	Poniedziałek 7.30 – 17.00 Wtorek – czwartek 7.30 – 15.30 piątek 7.30 – 14.00	Osobiście Telefoniczne	Pomoc psychologiczno – pedagogiczna dla dzieci (od momentu urodzenia) i młodzieży m.in. w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, rodziców i nauczycieli związana z wychowywaniem i kształceniem dzieci i młodzieży, a także wspomaganie przedszkoli i szkół w zakresie realizacji zadań dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych
<b>Poradnia Psycholog.-Pedagogiczna w Ozimku</b> ul. Częstochowska 31, 46-040 Ozimek	77 465 12 54 poradnia.ozimek@interia.pl www.pppozimek.pl	Sekretariat 7.30 – 15.30 pracownicy merytoryczni: Poniedz.–czwartek 8.00 – 19.00 Piątek 8.00 – 16.00	Telefonicznie Osobiście	
<b>Poradnia Psycholog.-Pedagogiczna w Niemodlinie</b> ul. Wojska Polskiego 5, 49-100 Niemodlin	77 460 63 63 pppniemodlin@o2.pl, www.pppniemodlin.pl	Poniedziałek – piątek 8.00 – 13.00	Telefonicznie Osobiście	
<b>Punkt Konsultacyjny</b> ul. Plac Powst. Śląskich 2, 49-120 Dąbrowa	77 464 17 78	Piątek 13.30 – 15.30	Osobiście	Pomoc dla osób wymagających wsparcia i poradnictwa, dla osób w kryzysach, osób uzależnionych i współuzależnionych.
<b>Punkt Pomocy Psychologicznej</b> ul. Zamkowa 2, 46-060 Prószków		Poniedziałek 14.00 – 17.00	Osobiście	
<b>Stowarzyszenie Quisisana</b> Ul. Sienkiewicza 20, I piętro, oficyna 45-037 Opole	500 465 850, 500 465 838 kontakt@quisisana.org.pl	Poniedziałek – piątek 8.00 – 20.00	Telefonicznie Osobiście po uprzedniej telef. rejestracji	

<b>OPS Chrzastowice</b> ul. Dworcowa 38, 46-053 Chrzastowice	77 421 92 20 opschrastowice@op.pl	Poniedz., wtorek, czw. 7.30 – 15.30 Środa 7.30 – 17.00 Piątek 7.30 – 14.00	Osobiście Telefonicznie	Pomocy udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu: <ul style="list-style-type: none"> <li>– ubóstwa,</li> <li>– sieroctwa,</li> <li>– bezdomności,</li> <li>– bezrobocia,</li> <li>– niepełnosprawności;</li> <li>– długotrwałej lub ciężkiej choroby;</li> <li>– przemocy w rodzinie;</li> <li>– potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi;</li> <li>– potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietność;</li> <li>– bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych;</li> <li>– trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością o której mowa w art.159 ust.1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013r.o cudzoziemcach.;</li> <li>– trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;</li> <li>– alkoholizmu lub narkomanii;</li> <li>– zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej;</li> <li>– klęski żywiołowej lub ekologicznej.</li> </ul>
<b>OPS Dąbrowa</b> ul. Plac Powstańców Śląskich 2, 49-120 Dąbrowa	77 464 10 08, 77 464 17 78 ops@gminadabrowa.pl	Poniedziałek-środa 7.30 – 15.30 Czwartek 7.30 – 17.30 Piątek 7.30 – 13.30	Osobiście Tele- fonicznie	
<b>GOPS Dobrzeń Wielki</b> ul. Namysłowska 28, 46-081 Dobrzeń Wielki	77 403 25 50, 469 55 10 dobrzen@dobrzewielki.pl	Poniedziałek 7.30 – 15.30 Wtorek, środa, czw. 7.30 – 14.30 Piątek 7.30 – 13.00	Osobiście Tele- fonicznie	
<b>GOPS Komprachcice</b> ul. Ks. Bilińskiego 2, 46-070 Komprachcice	77 464 73 05 kontakt@gops.komprachcice.pl	Poniedziałek 8.00 – 16.00 Wtorek – piątek 7.30 – 15.30	Osobiście Telefonicznie	
<b>GOPS Łubniany</b> ul. Opolska 104, 46-024 Łubniany	77 421 19 58 kierownik.gops@lubniany.pl	Poniedziałek 8.00 – 16.00 Wtorek-piątek 7.00 – 15.00	Osobiście Telefonicznie	
<b>GOPS Murów</b> ul. Wolności 20/1, 46-030 Murów	77 421 44 75 gops@murow.pl	Poniedziałek - piątek 7.15 – 15.15	Osobiście, Telefonicznie	
<b>OPS Niemodlin</b> ul. Bohaterów Powstań Śl. 37, 49-100 Niemodlin	77 460 79 45 ops_niemodlin@pro.onet.pl	Poniedziałek 7.00 – 17.00 Wtorek - czwartek 7.00 – 15.00 Piątek 7.00 – 13.00	Osobiście Telefonicznie	
<b>Ośrodek Integracji i Pomocy Społecznej w Ozimku</b> ul. Ks. Dzierżona 4b, 46-040 Ozimek,	77 462 28 77, oiips@ugim.ozimek.pl	Poniedziałek 7.30 – 17.00 Wtorek - czwartek 7.30 – 15.30 Piątek 7.30 – 14.00	Osobiście Telefonicznie	
<b>GOPS Popielów</b> ul. Powstańców 12, 49-090 Popielów	77 427 57 10 do 11, gops.kierownik@popielow.pl	Poniedz.– środa 7.15 – 15.15 Czwartek 8.00 – 17.00 Piątek 7.15 – 14.15	Osobiście Telefonicznie	
<b>MOPS Prószków</b> ul. Opolska 17 46-060 Prószków	77 464 30 53, 77 401 37 15 krmops@proszkow.pl	Poniedz.– wt., czwart. 7.00 – 15.00 Środa 7.00 – 17.00 Piątek 7.00 – 13.00	Osobiście Telefonicznie	
<b>GOPS Tarnów Opolski</b> ul. Cmentarna 5, 46-050 Tarnów Opolski	77 400 35 50 gopstarnowop@wp.pl	Poniedziałek 7.00 – 16.00 Wtorek–czwartek 7.00 – 15.00 Piątek 7.00 – 14.00	Osobiście Telefonicznie	
<b>OPS Tułowice</b> ul. Porcelanowa 8, 49-130 Tułowice,	77 460 06 71, 77 460 06 73, opstulowice@opstulowice.pl	Poniedziałek 8.00 – 16.00 Wtorek–piątek 7.00 – 15.00	Osobiście Telefonicznie	
<b>GOPS Turawa</b> ul. Opolska 39 c, 46-045 Turawa,	77 421-22-29, gops@turawa.pl kierownik.gops@turawa.pl	Poniedziałek 8.00 – 16.00 Wtorek–piątek 7.00 – 15.00	Osobiście Telefonicznie	
<b>Polski Komitet Pomocy Społecznej ZR w Niemodlinie</b> ul. Wojska Polskiego 3, 49-100 Niemodlin	77 4606221	Poniedziałek – piątek 8.00 – 13.00	Osobiście Telefonicznie	Pomoc dla osób wymagających wsparcia, starszych, niepełnosprawnych, bezdomnych i samotnych
<b>Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie</b> ul. Książąt Opolskich 27 45-015 Opole	77 442 05 04 pcpropole@wp.pl www.pcpropole.pl	Poniedziałek 7.30 – 17.00 Wtorek - czwartek 7.30 – 15.30 Piątek 7.30 – 14.00	Osobiście Telefoniczne	Osoby pokrzywdzone, doznające przemocy
<b>Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie</b> ul. Małopolska 20 a, 45-301 Opole	77 455 63 90, 77 455 63 91, 77 455 63 92	Poniedziałek – piątek 8.00 – 20.00 Schronienie całodobowo.	Osobiście Telefoniczne	

<b>Ogólnopolski Telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia"</b>	801 120 002	Poniedziałek– sobota 8.00 –22.00 Niedziele i święta 8.00 – 16.00	Telefonicznie	
<b>Telefon Zaufania dla Ofiar i Sprawców Przemocy Seksualnej</b>	22 828 11 12	Wtorki i środy 15.00 – 18.00	Telefonicznie	Pomoc osobom dorosłym, które doświadczyły przemocy seksualnej
<b>PORADNICTWO Z ZAKRESU ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ</b>				
<b>Gminny Punkt Konsultacyjny ds. Uzależnień</b> ul. Dworcowa 38, 46-053 Chrzęstowice	77 411 04 08	Wtorek 16.00 – 20.00 Czwartek 16.00 – 19.00	Osobiście Telefonicznie	Osoby uzależnione i współuzależnione od alkoholu
<b>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Dąbrowie</b> ul. Plac Powstańców Śl. 2, 49-120 Dąbrowa	77 464 10 08, 77 464 17 78	W godzinach pracy OPS	Osobiście Telefonicznie	
<b>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Dobrzenu Wielkim</b> ul. Namysłowska 44, 46-081 Dobrzeń Wielki	77 411 03 02 77 469 54 33 wew. 102 sekretarz@dobrzen Wielki.pl	Pierwszy, drugi i czwarty wtorek miesiąca 15.30 – 17.00	Osobiście Tele- fonicznie e-mail	
<b>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Komprachcicach</b> ul. Ks. Bilińskiego 2, 46-070 Komprachcice	77 464 73 05	Poniedziałek 8.00 – 16.00 Wtorek – piątek 7.30 – 15.30	Osobiście Telefonicznie e-mail	
<b>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Łubnianach</b> ul. Opolska 53 A, 46-024 Łubniany	77 421 19 58 kierownik.gops@lubniany.pl	W wyznaczonych dniach wg potrzeb	Osobiście Telefonicznie	
<b>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Murowie</b> ul. Dworcowa 2, 46-030 Murów	77 421 40 34 wew. 105	Pierwszy poniedziałek miesiąca 15.00 – 17.00	Osobiście, Telefonicznie	
<b>Gminny Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych i członków ich rodzin</b> ul. Wojska Polskiego 3, 49-100 Niemodlin	77 460 63 13	Piątek 13.45 – 17.45 (w przedostatni piątek miesiąca działa Komisja Rozwiązywania Problemów Alkohol. 13.00 – 16.00)	Telefonicznie lub osobiście w OPS w Niemo- dlinie	
<b>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Ozimku</b> ul. Ks. Dzierżona 4b, 46-040 Ozimek,	77 462 28 84, oiips@ugim.ozimek.pl	Poniedziałek 7.30 – 17.00 Wtorek - czwartek 7.30 – 15.30 Piątek 7.30 – 14.00	Osobiście Telefonicznie	
<b>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Popielowie</b> ul. Powstańców 12, 49-090 Popielów	77 427 57 10 do 11, gops.kierownik@popielow.pl	Trzeci czwartek miesiąca 15.30 – 17.00	Osobiście Telefonicznie	
<b>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Prószkowie</b> ul. Opolska 17, 46-060 Prószków	77 464 30 53, 77 401 37 15	W wyznaczonych dniach wg potrzeb	Osobiście Telefonicznie	
<b>Punkt Wzajemnej Pomocy „Wsparcie”</b> ul. Klimasa 9, 46-050 Tarnów Opolski	77 464 41 95	Poniedziałek –piątek 16.00 – 20.00	Osobiście Telefonicznie	
<b>Punkt Konsultacyjno-Terapeutyczny</b> ul. Porcelanowa 8, 49-130 Tułowice	77 460 06 73, opstulowice@opstulowice.pl	Poniedziałek 16.00 – 18.00 Środa 15.00 – 18.00	Osobiście Telefonicznie	
<b>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Turawie</b> ul. Opolska 39 c, 46-045 Turawa,	77 421 20 12, 77 421 20 72 wew. 108 aa@turawa.pl	W wyznaczonych dniach wg potrzeb	Osobiście Telefonicznie	

<b>Wojewódzki Ośrodek Terapii Uzależnień i Współuzależnienia</b> ul. Głogowska 25 b, 45 – 315 Opole	77455 25 35, 77457 63 64 wykopole@interia.pl wotuiw.opole.pl	Poniedziałek – piątek 7.30 – 18.45 Terapia 8.00 – 20.00	Osobiście Telefoniczne	Pomoc dla osób uzależnionych od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych, dla hazardzistów, rodzin osób uzależnionych oraz DDA. Dorosli oraz młodzież od 16 r.ż.
<b>Poradnia Monar</b> Opole, ul. Armii Krajowej 9 of. 1	77 456 40 44	Poniedz., śr., czwart. 10.00 – 18.00 Wtorek, piątek 12.00 – 20.00	Telefonicznie Osobiście	Oferta dla osób uzależnionych od substancji psychoaktywnych i współuzależnionych.
<b>Stowarzyszenie na Rzecz Ludzi Uzależnionych TO CZŁOWIEK w Opolu</b> Ul. Ozimska 71 d, 45-368 Opole	77 453 23 38, 600 991 525 kontakt@toczlowiek.pl www.toczlowiek.pl	Poniedz. - czwartek 14.00 – 19.00	Telefonicznie Osobiście	Pomoc osobom uzależnionym, ich rodzinom, osobom wykluczonym społecznie oraz profilaktyka zachowań ryzykownych wśród młodzieży. Współpraca z placówkami oświaty, domami dziecka, sądami i kuratelami, zakładami karnymi, stacjonarnymi placówk. leczn. odwykowego
<b>PORADNICTWO W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ</b>				
<b>Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie</b> 45-301 Opole, ul. Małopolska 20a	77 455 63 90, 77 455 63 91 77 455 63 92 wew. 2 oik@mopr.opole.pl	Poniedziałek-piątek 8.00 – 20.00	Osobiście Telefonicznie	Wystąpienie sytuacji kryzysowej: konflikty rodzinne, samobójstwa, przemoc domowa, przemoc seksualna, bezrobocie, wypadki, katastrofy, alkoholizm i inne uzależnienia
<b>Dom Matki i Dziecka</b> ul. Masłowskiego 1, 45-532 Opole	77 454 07 60 77 442 04 22	Opieka całodobowa	Telefonicznie Osobiście	Z pomocy i zakwaterowania mogą korzystać <b>matki z dziećmi przebywające na obszarze RP</b> bez względu na faktyczne miejsce ich zameldowania (również obywatelki innych krajów, które czasowo przebywają w Polsce)
<b>„Linia życia”</b>	<b>577-999-361</b>	Codziennie 10.00 – 18.00	Telefonicznie	można zadzwonić w sytuacji, gdy rodzic/ opiekun jest w sytuacji <b>“bez wyjścia”</b> (w jego przekonaniu). Uruchamia się procedurę “Linii Życia”, która polega na zabezpieczeniu opieki nad dzieckiem (np. we współpracy z sądem poprzez umieszczenie dziecka w rodzinie zastępczej) i udzieleniu pomocy mamie (np. medycznej, psychologicznej, prawnej)
<b>PORADNICTWO DLA OSÓB BEZROBOTNYCH</b>				
<b>Fundacja "BĄDŹ DOBROCZYŃCĄ"</b> ul. Damrota 2a/6-7 45-064 Opole	77 441 12 29, 505 287 466 info@dobroczyzna.org www.dobroczyzna.org	Środa – czwartek 11.00 – 16.30	Osobiście Telefoniczne	Pomoc dla osób bezrobotnych
<b>Powiatowy Urząd Pracy</b> ul. Mjr. Hubala 21, 45-266 Opole	77 44 22 929 <a href="mailto:opop@praca.gov.pl">opop@praca.gov.pl</a> , www.pup.opole.pl	Poniedziałek – piątek 8.00 – 14.00	Osobiście Telefonicznie	Poradnictwo dla osób zarejestrowanych w PUP Opolu oraz zamierzających się zarejestrować jako osoba bezrobotna lub poszukująca pracy, a także pracodawców i przedsiębiorców
<b>Powiatowy Urząd Pracy w Opolu Filia Niemodlin</b> ul. Boh. Powstań Śl. 37, 49-100 Niemodlin	77 460 63 12 f.niemodlin@pup.opole.pl	Poniedziałek 8.00 – 15.00 Wtorek-czwartek 8.00 – 14.00 Piątek 8.00 – 13.00	Osobiście Telefoniczne	
<b>Wojewódzki Urząd Pracy</b> ul. Głogowska 25, 45-315 Opole	77 441 67 01 wup@wup.opole.pl	Poniedziałek – piątek 8.00 – 14.00	Osobiście Telefonicznie	Pomoc dla osób bezrobotnych
<b>PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PRACY</b>				
<b>Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy</b>	459 599 000, 801 002 006 www.opole.pip.gov.pl	Poniedziałek – piątek 9.00 – 15.00	Telefonicznie	Porady w zakresie przestrzegania prawa pracy, służące ograniczeniu zagrożeń dla życia i zdrowia pracowników
<b>PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM</b>				
<b>Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie</b> 45-301 Opole, ul. Małopolska 20a	77 455 63 90, 77 455 63 91 77 455 63 92 wew. 2 oik@mopr.opole.pl	Poniedziałek-piątek 8.00 – 20.00	Telefonicznie Osobiście	Wystąpienie sytuacji kryzysowej: konflikty rodzinne, samobójstwa, przemoc domowa, przemoc seksualna, bezrobocie, wypadki, katastrofy, alkoholizm i inne uzależnienia
<b>Dom Matki i Dziecka</b> ul. Masłowskiego 1, 45-532 Opole	77 454-07-60 77 442-04-22	Opieka całodobowa	Telefonicznie Osobiście	Z pomocy i zakwaterowania Domu Matki i Dziecka w Opolu mogą korzystać <b>matki z dziećmi przebywające na obszarze RP</b> bez względu na faktyczne miejsce ich zameldowania (również obywatelki innych krajów, które czasowo przebywają w Polsce)

<b>Fundacja ExBono</b> Ul. Niemodlińska 3a, 45-710 Opole <b>Lokalny Punkt Pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem w Niemodlinie</b> Ul. Bohaterów Powstań Śląskich 37 49-100 Niemodlin	574 225 295 (całodobowo) opole@exbono.pl	Poniedz.,wt. czw.,piąt. 8.00 – 15.00 Środa 13.00 – 20.00 Sobota 8.00 – 12.00  Dyżur w Niemodlinie w środy 8.00 - 12.00	Telefonicznie Osobiście e-mail	Każda osoba która jest osobą pokrzywdzoną lub świadkiem przemy w rodzinie, kradzieży/oszustwa, uchylania się od alimentów, groźby karalnej/stalkingu, uszkodzenia ciała lub innego przestępstwa, może uzyskać bezpłatną, profesjonalną i specjalistyczną pomoc. Pomoc obejmuje poradnictwo prawne, psychologiczne, psychiatryczne oraz ekonomiczne.
<b>PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA KONSUMENTÓW</b>				
<b>Powiatowy Rzecznik Praw Konsumenta</b> ul. 1 Maja 29, pok. 1, 45-068	775415158 775415148	Wtorek 7.30 – 11.00 Czwartek 13.00 – 17.00	Osobiście, telefonicznie	Poradnictwo konsumenckie i informacje prawne w zakresie ochrony interesów konsumentów
<b>PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW DZIECKA</b>				
<b>Rzecznik Praw Dziecka</b> ul. Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa	22 583 66 00 rpd@brpd.gov.pl	Poniedziałek – piątek 8.15 – 16.15	Telefonicznie	Rzecznik interweniuje w sytuacji, kiedy dotychczasowe procedury okazały się nieskuteczne bądź ich zaniechano, nie zastępuje wyspecjalizow. służb, instytucji i stowarzyszeń zajmujących się ochroną dzieci
<b>PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW PACJENTA</b>				
<b>Rzecznik Praw Pacjenta</b> ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa	22 532 82 50, infolinia: 800 190 590 kancelaria@rpp.gov.pl www.rpp.gov.pl	Poniedziałek 8.15 – 18.00 Wtorek-piątek 8.15 – 16.15 Infolinia pon. - pt. 8.00 – 18.00	Telefonicznie	Ochrona praw pacjenta
<b>Narodowy Fundusz Zdrowia – Telefoniczna Informacja Pacjenta</b>	Infolinia: 800 190 590 www.nfz.gov.pl	Poniedziałek – piątek 8.00 – 16.00	Telefonicznie	Informacje m.in. jak uzyskać kartę EKUZ, jakie prawa przysługują osobie ubezpieczonej, gdzie znajduje się najbliższy szpital, w jaki sposób można zgłosić naruszenie praw pacjenta, jakich formalności należy dopełnić by skorzystać z leczenia uzdrowiskowego
<b>PORADNICTWO Z ZAKRESU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</b>				
<b>Zakład Ubezpieczeń Społecznych w Opolu</b> ul. Wrocławska 24, 45-701 Opole	77 451-16-00, 77 451-16-01 infolinia: 22 560-16-00 cot@zus.pl, www.zus.pl skype: zus_centrum_obsługi_tel	Poniedziałek 8.00 – 18.00 Wtorek-piątek 8.00 – 15.00 Konsultanci (telefonicznie, skype, e-mail) pon. - pt. 7.00 – 18.00	Osobiście Telefonicznie e-mailem skype, czat	
<b>PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO</b>				
<b>Drugi Urząd Skarbowy w Opolu</b> ul. Cementowa 6 45-358 Opole	77 442 36 31 do 34 ; 77 442 11 01; 77 442 1117 2us.opole@mf.gov.pl	Poniedziałek 7.30 – 18.00 Wtorek-piątek 7.30 – 15.30	Osobiście Telefonicznie	